



Política/Procedimiento: Asistencia Financiera	
Departamento: Servicio Financiero	Propietarios del Documento: Director General Financiero, Director de servicios Administrativos
Departamentos Impactados: Todos	

Propósito:

Proporcionar pautas disponibles de asistencia financiera para pacientes de GRHS.

Política:

Glencoe Regional Health Services, que opera como Glencoe Regional Health (GRH), proporciona atención médica necesaria en el hospital y en la sala de emergencias sin tener en cuenta como el paciente puede pagar. Todos los servicios del hospital se consideran médicamente necesarios. GRH proporciona este cuidado gratuitamente o a un precio reducido a las personas que cumplen con los requisitos de elegibilidad. Se ofrecen dos programas diferentes: Atención Médica sin Compensación (También llamado Atención Caritativa) y Cuidado de Salud sin Seguro Médico (también llamado Descuento Del Procurador General). Estos descuentos se ofrecen por el servicio de los médicos empleados por GRH y médicos contratados a través de Premier Staffing. Los servicios por especialistas y por Servicios de Radiología (Consulting radiology) no son facturados por GRH, tampoco están incluidos los descuentos ofrecidos por GRH, también los especialistas/proveedores de asesoramiento incluyendo cardiología, servicios de salud mental, nefrología, neurología y pulmonología. Esta lista se revisará cada tres meses para verificar que esté actualizada. La elegibilidad para el programa de atención caritativa se basa en las directivas federales de pobreza, que se enumeran en la página dos de esta política. La elegibilidad para el programa de Servicio sin Cobro se basa en los ingresos familiares anuales y pacientes que no cuentan con seguro médico. Las cuentas de bancarrota se considerarán de atención caritativa y no se requerirá que el garante complete la Solicitud de Atención Caritativa. Las cuentas de bancarrota se ajustarán una vez que El Director de Servicios Administrativos reciba la información de Liquidación de las Deudas por Bancarrota. Se puede obtener información adicional sobre los descuentos de asistencia financiera llamando al representante financiero al 320-864-7101 o en persona al 1805 Hennepin Avenue North, Glencoe, MN 55336.

Proceso General de Colección: Después de que el garante haya recibido dos o más estados de cuenta y no se haya realizado ningún pago en la cuenta, se enviará una carta de colección al garante. A partir de 04/01/2023 se establecerá que si el paciente no realiza un pago mensual mínimo de \$100.00 en cuentas con un saldo de \$9,999.99 o menos o un pago mensual de \$250.00 en saldos de \$10,000.00 o más en la cuanta dentro de los 30 días de esta carta, la cuanta puede ser enviada a la agencia de colección. Consulte la política de colección para conocer todas las acciones que GRH puede tomar en caso de falta de pago.

Responsabilidad:

En Glencoe Regional Health El Director General Financiero (CFO) y El Director de Servicios Administrativos son responsables de esta política.

Procedimiento:

El paciente o su(s) garante(s) informan a GRH de su incapacidad para pagar el total de su cuenta pendiente. El personal de GRH y el paciente o garante analizan las dos opciones de asistencia financiera disponibles. Luego, la solicitud se envía por correo o se entrega en persona al paciente o garante. Todas las formas de cobertura de

Seguro, incluida la Asistencia Médica, deben ser examinadas antes de calificar para estos programas de asistencia financiera.

El Director de Servicios Administrativos recibirá las solicitudes de los programas de Cuidado de Salud sin Seguro Médico y Atención sin Compensación y determinará si el garante cumple con los requisitos requeridos. Si se cumplen los requisitos, El Director redactará una hoja de ajuste y la enviará al El Director General Financiero, CEO y/o al CFO de GRHS para su aprobación. El Director firmará y pondrá la fecha en la solicitud al momento de la aprobación y notificará al garante de la aprobación. Esta solicitud debe completarse cada año calendario cuando se solicite un descuento. Si se determina que la persona es elegible para recibir asistencia, Glencoe Regional Health reembolsará cualquier monto pagado que exceda el monto por el que es personalmente responsable y tomará todas las medidas razonables para revertir cualquier acción de cobro. A cualquier persona que califique para nuestra asistencia financiera no se le cobrará más que los montos generalmente facturados a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención.

Cuidado de Salud sin Seguro Médico

El Paciente y/o el garante califican para el Descuento General del Procurador (Cuidado de Salud sin Seguro Médico) si su ingreso familiar anual es inferior a \$125,000.00 por año y no tienen cobertura de seguro médico. GRH obtendrá una copia del formulario 1040 del IRS y su declaración de impuestos presentada del último año para verificar los ingresos del hogar. Una vez verificada y completada la solicitud de Cuidado de Salud sin Seguro Médico, se otorgará un descuento a cada admisión (Admisiones actuales hasta 1 año antes de la fecha en que se firma la solicitud). El monto del descuento es el tercero no gubernamental que proporcione la mayor cantidad de ingresos a Glencoe Regional Health durante el año calendario anterior, dividido por los cargos brutos y el monto del descuento se actualizará anualmente. El descuento calculado para 2023 será del 34% y para el 2022 del 40%. Los cargos se basan en los servicios prestados en hospitales y clínicas. Este descuento es válido para todo el año calendario una vez aprobado por la Junta Directiva.

Atención Médica sin Compensación

El paciente y/o el garante califican para el descuento de Atención Médica sin Compensación si sus ingresos no superan el doble del nivel federal de pobreza. A las personas que cumplan o estén por debajo de las pautas de pobreza se les ofrecerá atención sin cargo. Si los ingresos del paciente son más de 2 veces del nivel de pobreza, pero menos de 4 veces del nivel federal de pobreza, los servicios se ofrecerán con un porcentaje de descuento.

Cuantos son de Familia*	Nivel de Pobreza Federal 2023	Nivel de Ingresos para Atención Gratuita Hasta 2 Veces Índice de Pobreza Federal	Nivel de Ingresos para Atención con Descuento Prorrateado hasta 4 veces El Índice de Pobreza Federal
1	\$14,580	\$29,160	\$58,320
2	\$19,720	\$39,440	\$78,880
3	\$24,860	\$49,720	\$99,440
4	\$30,000	\$60,000	\$120,000
5	\$35,140	\$70,280	\$140,560
6	\$40,280	\$80,560	\$161,120
7	\$45,420	\$90,840	\$181,680
8	\$50,560	\$101,120	\$202,240
<i>* Para Familia con más de 8 miembros, agregue \$5,140 por cada miembro adicional</i>			

The discount for patients whose income level exceeds 2 times the Federal Poverty level but does not exceed four times the Federal Poverty level is calculated as follows:

(Ingreso familiar – 2 veces el Nivel de Pobreza Federal) / 2 veces el Nivel de Pobreza Federal = porcentaje de pago requerido.

Para calificar en el programa de Atención Médica sin Compensación, el paciente y/o garante tiene que ir y aplicar a Asistencia Médica usted y toda la familia (que quiera aplicar para este programa). La carta de aceptación o negación por Asistencia Médica es necesaria con esta aplicación, junto con una copia de la primera página del formulario 1040 del IRS de su declaración de impuestos del último año. Si la carta de negación del sitio web de MNSure tiene fecha de tres meses atrás, esta misma carta se puede usar por 2 años. El personal representante financiero, junto con los intérpretes empleados por Glencoe Regional Health, han sido capacitados para ayudar a los pacientes a completar la aplicación MNSure. Una vez verificada y completada la solicitud, se otorgará un descuento a cada admisión (admisiones actuales a 1 año anterior a la fecha que fue firmado). Se aplicará un descuento mínimo del 34% para el 2023. Este descuento es válido durante todo el año calendario. Este descuento no se aplicará a procedimientos electivos, de atención preventiva y de detección. Si hubiera alguna duda sobre los procedimientos propuestos que se encuentran dentro de las pautas aquí mencionadas, se consultara al Director Médico para determinar la necesidad médica final.

Ejemplo 1: Una familia de cuatro que tiene un ingreso anual de \$42,250. Porque su ingreso anual es dos veces menos del índice de pobreza federal, ellos calificarían por atención médica gratuita después de aplicar por Asistencia Médica.

Ejemplo 2: Una familia de cinco que tiene un ingreso anual de \$90,000. Porque su ingreso anual es dos veces más que el nivel federal de pobreza, pero cuatro veces menos que el nivel federal de pobreza, ellos calificarían por un descuento del 72% en su factura pendiente de año calendario después de aplicar por Asistencia Médica.

$\$90,000$ (Ingreso familiar) - $\$70,280$ (2x Nivel Federal de Pobreza en una familia de 5) = $\$19,720$.
 $\$19,720/\$70,280 = .28$ o 28% porcentaje de pagos; descuento: $100\% - 28\% = 72\%$

Sala de Emergencias

Glencoe Regional Health provee cuidado médico sin discriminación para todas las condiciones médicas de emergencia, sin tener en cuenta como el paciente puede pagar o la elegibilidad del paciente bajo la política de asistencia financiera de GRHS. El hospital prohíbe participar en cualquier acción que desanime a las personas buscar atención médica de emergencia en GRH. La política de GRH es cumplir con el estatuto federal conocido como Ley de Trabajo y Tratamiento Médico de Emergencia (EMTALA) siglas en inglés. GRHS no permite que se cobre el monto bruto, como generalmente se cobra a los individuos que tienen cobertura médica, para atención de emergencias para personas que pagan por cuenta propia mediante la aplicación de un descuento del monto total en dólares pagados por el tercero pagador no gubernamental que proporcione la mayor cantidad de ingresos a Glencoe Regional Health durante el año calendario anterior, dividido por los cargos en bruto, que es del 34% para el 2023. Este descuento se ajusta y aplica automáticamente a la visita mediante el programa de computación (software) de facturación para pacientes de Glencoe Regional Health. Para determinar el monto en dólares facturados a los pacientes que tienen seguro, GRH utiliza el tercero no gubernamental que proporcione la mayor cantidad de ingresos a Glencoe Regional Health durante el año calendario anterior, dividido por los cargos brutos

Acceso

Esta política, la política de colección y aplicaciones aquí mencionadas están disponibles en la página web de Glencoe Regional Health, www.grhsonline.org/insurance-billing, del condado de McLeod Servicios Sociales y en todos los mostradores de la recepción de GRH. Si viene a GRH y quiere obtener una aplicación debe ir a 1805 Hennepin Avenue North, Glencoe, MN 55336 y pedir hablar con el representante financiero o llamar al 320-864-7101. Además, información sobre como tener acceso a las aplicaciones financieras e información sobre esta política se encuentran en la parte de atrás de su facturación mensual. El hospital y la clínica también menciona la política anualmente en su boletín llamado Touching Lives de GRH.

Referencia(s) Relevante(s):

Aviso Legal de Pago por Cuenta Propia
Política de Colecciones

Fecha de la última revisión: 16/01/23

(Last reviewed date: 1/16/23).